

中共湖北文理学院委员会文件

校党文综〔2021〕3号



湖北文理学院印发 《关于开展作风建设“服务年”活动的 实施方案》的通知

各分党委、直属党总支（支部），附属医院（市中心医院）党委、理工学院党委，党委各部门：

《关于开展作风建设“服务年”活动的实施方案》已经学校研究同意，现予印发，请认真组织实施。

中共湖北文理学院委员会

2021年3月8日

关于开展作风建设“服务年”活动的 实施方案

2021年是建党100周年、“十四五”开局之年、全面建设社会主义现代化新征程的起步之年，也是学校开启“圆梦创大、逐梦博点”的开篇之年。根据《中共襄阳市委、襄阳市人民政府关于开展作风建设“服务年”活动的实施意见》的有关要求，为持续深化作风建设，凝聚全校师生服务学校事业高质量发展的强大合力，学校党委决定以“服务发展、提升效能”为主题，在全校开展作风建设“服务年”活动（以下简称“服务年”活动），具体方案如下。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实习近平总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，突出“服务师生、服务学院、服务发展”鲜明导向，激励和引导全校广大党员干部进一步解放思想、更新观念，以更好的精神状态、更优的工作效能主动跟进服务、全面升级服务、真心实意服务，主动对接联系学院、服务帮扶师生，解决痛点难点，奋力推进学校综合大学创建，确保学校“十四五”事业发展开好局、起好步，为“圆梦创大、逐梦博点”奉献力量，为襄阳“一极两中心”高质量发展和湖北“建成支点、走在前列、谱写新篇”作出新的贡献，以优异成绩庆祝建党100周年。

二、工作目标

(一)服务师生有温度。坚持一切依靠师生，一切为了师生，关注师生需求，重视民生改善，努力办师生满意的教育，让学生享有更好的教育。常态化做好联系、服务师生工作，打通联系服务师生“最后一公里”，积极解决师生“急难愁盼”，不断增强师生的获得感、幸福感和安全感。

(二)服务学院有力度。围绕人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新等职能职责，更加突出二级学院的办学主体地位。以新时代教育评价改革为突破口，进一步深化综合改革，着力破除制约束缚学院发展的体制机制障碍，提升二级学院治理能力，激发学院办学活力。

(三)服务发展有深度。坚持党建引领，提升作风建设效能。聚焦制约学校事业发展的“卡脖子”的瓶颈弱项，充分发挥“三牛精神”，想尽办法、用尽资源、拼尽气力，补短板强弱项。以自我革命、刀刃向内的勇气持续整治形式主义官僚主义，不断激发广大党员干部干事创业活力，全面增强基层党组织的战斗力，持续提升学校办学治校能力和水平。

三、工作举措

(一) 强化思想引领增强服务意识

1. 把习近平总书记关于群众路线的重要论述和教育的重要论述纳入党员干部教育培训的重要内容，扎实开展党史学习教育，紧紧围绕学懂弄通做实党的创新理论，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。通过举办二级党组织书记专题读书班、年轻干部专题读书班等，深化“四史”学习，进一步强化思想武装，推进党员干部理想信念、党性修养和宗旨意

识有新提升，切实把学习成效作为推动工作的强大动力。（责任单位：办公室、组织部、宣传部、各二级党组织）

2. 组织党员干部深入开展“假如我是服务对象”思想大讨论和“我为师生办实事”教育实践活动，从思想上解决好为谁工作，为谁服务问题，把学习成效转化为工作动力和成效，激励广大党员干部大力弘扬抗疫精神和脱贫攻坚精神，增强全心全意为师生服务的思想自觉和行动自觉。（责任单位：办公室、宣传部、纪委·监察专员办公室、组织部、各二级党组织）

3. 围绕立足新发展阶段、落实新发展理念、构建新发展格局，深入实施基层党组织争先创优工程、干部能力素质提升工程、教师党支部书记“双带头人”培育工程、青年马克思主义者工程，引导广大党员干部增强系统观念，不断加强业务知识学习，奋发有为，争先进位，以能力提升推动服务大转变。（责任单位：组织部、各二级党组织）

（二）突出工作重点提升服务效能

1. 把服务师生的重点落实到提升育人能力和解决师生实际困难上。聚焦三全育人，以“五个思政”建设为抓手，深入实施“协同育人337工程”，积极构建“五位一体”的育人体系，形成协同育人的“大思政”育人格局，不断增强育人能力和水平。坚持以师生为中心，常态化做好联系、服务师生工作，领导带头深入教师、宿舍、课堂，准确把握师生工作学习状态，积极建立了解师生困难诉求、师生有困难找支部、有问题找党员的困难帮扶机制。（责任单位：各单位、各部门）

2. 把服务学院的重点落实到深化教育教学改革，提升学院

治理能力，激发学院办学活力上。继续深化校院两级管理改革，强化目标管理考核，完善考核评价办法，推进管理重心下移，推动各项目标任务的落实。（责任部门：发规处、教务处、各二级学院）

3. 把服务发展的重点落实到加强作风建设，激发党员干部干事创业活力，推动学校事业高质量发展上。以钉钉子精神贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，持续整治形式主义官僚主义，坚决落实为基层减负的各项规定，以服务发展、服务民生的成效作为检验学校办学治校的“试金石”，持续巩固学校作风建设年成果。（责任部门：党委主体办、纪委·监察专员办公室）

（三）坚持问题导向构建服务闭环

1. 以落实学生工作量制度为抓手，通过举办领导干部与师生“面对面”、座谈会等活动，深入推进“五个一”走访调研活动，推动党员干部深入一线“收集一批师生意见、推动一批项目建设、化解一批矛盾问题、总结一批先进典型、完善一批政策措施”，切实解决一批师生“急难愁盼”。（责任部门：办公室、学工部·团委、教师工作部、各二级党组织）

2. 聚焦服务质量，大力推行“马上办、网上办、就近办、一次办”和“首接负责制”，进一步优化职能部门服务流程，提升服务时效，做到一切服务师生，让师生满意。（责任部门：各职能部门、纪委·监察专员办公室）

3. 围绕学校《2021年党政工作要点》各项目标任务，加强作风建设，狠抓工作落实，强化年度目标考核，以学校高质量

发展的实绩作为检验作风建设“服务年”的活动成效。（责任部门：发规处、纪委·监察专员办公室、各二级党组织）

（四）建立健全激励鞭策机制

1. 树立担当实干的鲜明导向，选拔并评选表彰一批在服务师生、服务学院、服务发展等工作中敢于担当、积极创新、表现突出的优秀干部和先进个人。（责任单位：办公室、组织部、人事处）

2. 开展“优质服务品牌”创建活动，总结提炼在服务师生、服务学院、服务发展中涌现的典型经验，形成可推广、可复制的长效机制，创建具有学校特色的党建和育人服务工作品牌。（责任部门：宣传部、各二级党组织）

四、工作要求

（一）加强组织领导。学校党委负责全校“服务年”活动的组织推动和考核评价工作，学校领导对分管部门开展“服务年”活动承担领导责任。各二级党组织负责本单位“服务年”活动的具体实施工作，各二级党组织要把开展“服务年”活动作为深化为师生服务，落实立德树人根本任务的具体行动。坚持领导带头、以上率下，切实强化服务意识、转变服务观念、提高服务质量，真正让师生和家长感受到学校服务的力度和温度。

（二）做实服务举措。各二级党组织要紧密结合年度工作目标任务和工作职责，建立年度服务清单，从服务对象、服务内容、服务标准等方面明确工作任务，细化工作举措，真正把本学院（本部门）的服务职能充分发挥出来，服务潜能充分发掘出来，服务优势充分展现出来。

（三）强化考核评价。始终把师生满意作为第一标准，年度工作目标完成作为第一评价，学校高质量发展作为第一效能，认真开展好“服务年”活动考核评价工作，以评促建，以评促改。健全师生和家长评价、问效机制，服务质量由师生和社会评价，服务效果用实绩检验。

（四）营造浓厚氛围。各二级党组织要将“服务年”活动作为推进本学院（单位）重点工作的有力抓手，创新宣传方式，营造良好氛围，及时宣传推广“服务年”活动中的优秀典型、可复制可推广的先进经验。注重总结“服务年”活动成效，将好的做法和经验制度化、常态化，积极创建具有学校特色的服务和育人特色。

附件：各单位（部门）开展作风建设“服务年”活动服务清单

附件：

各单位（部门）开展作风建设“服务年”活动服务清单

单位（部门）：

填报时间：

序号	服务项目	服务举措	服务效果（目标）	完成时间	责任单位	责任人	分管领导